

# Зміст

<b>Передмова</b> . . . . .	6
<b>Розділ 1. МЕТОДОЛОГІЯ КОНСЮМЕРИЗМУ. ДОСВІД МІЖНАРОДНОГО СПІВТОВАРИСТВА</b> . . . . .	12
<b>1.1.</b> Динаміка формування сучасної концепції консюмеризму. . . . .	12
<b>1.1.1.</b> Історичне коріння та передумови виникнення консюмеризму . . . . .	12
<b>1.1.2.</b> Історичні етапи формування та розвитку консюмеризму . . . . .	27
<b>1.2.</b> Консюмеризм як важлива складова методології якості . . . . .	37
<b>1.3.</b> Керівні принципи ООН на захист інтересів споживачів . . . . .	69
<b>1.4.</b> Консюмерський Інтернаціонал. Основні напрями діяльності . . . . .	80
<b>1.5.</b> Захист прав споживачів у ЄС . . . . .	92
<b>1.6.</b> Захист прав споживачів у економічно розвинених країнах . . . . .	108
<b>1.7.</b> Законодавство на захист інтересів і прав споживачів . . . . .	125
<b>Висновки</b> . . . . .	135
<i>Запитання і завдання для самоконтролю</i> . . . . .	141
<b>Розділ 2. ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ В УКРАЇНІ.</b> . . . . .	143
<b>2.1.</b> Історичне коріння та передумови виникнення консюмеризму в Україні. . . . .	143
<b>2.2.</b> Створення консюмерського простору в Україні . . . . .	160
<b>2.2.1.</b> Динаміка становлення консюмеризму в Україні . . . . .	160
<b>2.2.2.</b> Захист прав споживачів громадськими організаціями (об'єднаннями) споживачів. . . . .	174
<b>2.3.</b> Становлення та розвиток законодавства про захист прав споживачів в Україні . . . . .	183
<b>Висновки</b> . . . . .	203
<i>Запитання і завдання для самоконтролю</i> . . . . .	206
<b>Розділ 3. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРАВ ТА ОБОВ'ЯЗКІВ СПОЖИВАЧІВ ЗА ЗАКОНОДАВСТВОМ УКРАЇНИ.</b> . . . . .	208
<b>3.1.</b> Право споживачів на належну якість продукції й обслуговування . . . . .	208

<b>3.2.</b> Право споживачів на безпеку продукції . . . . .	237
<b>3.3.</b> Реалізація права споживачів на отримання інформації про продукцію . . . . .	248
<b>3.4.</b> Основні обов'язки споживачів . . . . .	271
<b>Висновки</b> . . . . .	272
<i>Запитання і завдання для самоконтролю</i> . . . . .	276
<b>Розділ 4. ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ</b>	
<b>ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ В УКРАЇНІ</b> . . . . .	278
<b>4.1.</b> Система і повноваження органів влади у сфері захисту прав споживачів . . . . .	278
<b>4.2.</b> Захист прав споживачів органами виконавчої влади . . . . .	291
<b>4.3.</b> Повноваження органів місцевого самоврядування щодо захисту прав споживачів . . . . .	298
<b>4.4.</b> Правові способи захисту прав споживачів . . . . .	304
<b>Висновки</b> . . . . .	314
<i>Запитання і завдання для самоконтролю</i> . . . . .	318
<b>Розділ 5. ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ</b>	
<b>У СФЕРІ РОЗДРІБНОЇ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ</b> . . . . .	320
<b>5.1.</b> Правове регулювання торговельного обслуговування населення . . . . .	320
<b>5.2.</b> Правове значення та особливості договору роздрібної купівлі-продажу . . . . .	327
<b>5.3.</b> Правові способи укладення договору роздрібної купівлі-продажу. Їх особливості . . . . .	334
<b>5.4.</b> Права споживачів у разі придбання товару неналежної якості . . . . .	359
<b>5.5.</b> Права споживачів при придбанні товару належної якості. . . . .	373
<b>Висновки</b> . . . . .	375
<i>Запитання і завдання для самоконтролю</i> . . . . .	380
<b>Розділ 6. ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ</b>	
<b>У СФЕРІ ВИКОНАННЯ РОБІТ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ</b> . . . . .	382
<b>6.1.</b> Поняття, ознаки та основні завдання сфери побутового обслуговування населення . . . . .	382
<b>6.2.</b> Правове регулювання договорів про надання послуг і виконання робіт . . . . .	388
<b>6.3.</b> Правила побутового обслуговування населення . . . . .	392
<b>6.4.</b> Права споживачів у разі порушення умов договору про виконання робіт і надання послуг . . . . .	395
<b>Висновки</b> . . . . .	397
<i>Запитання і завдання для самоконтролю</i> . . . . .	400

---

<b>Розділ 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ . . . . .</b>	<b>401</b>
<b>7.1.</b> Цивільно-правова відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів . . . . .	401
<b>7.2.</b> Особливості адміністративної відповідальності за порушення законодавства про захист прав споживачів . . . . .	413
<b>7.3.</b> Застосування адміністративно-господарських санкцій за порушення прав споживачів до суб'єктів господарської діяльності . . . . .	425
<b>7.4.</b> Кримінальна відповідальність та характеристика злочинів, що посягають на права споживачів. . . . .	429
<b>Висновки</b> . . . . .	435
<i>Запитання і завдання для самоконтролю</i> . . . . .	438
<b>Термінологічний словник</b> . . . . .	439
<b>Бібліографічний опис</b> . . . . .	462
<b>Додатки</b> . . . . .	482